

## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS CUMPRIMENTO DE DIREITO DE INFORMAÇÃO E DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

### 1. Quem é o responsável pelos meus dados pessoais?

A TUDO AZUL – COMÉRCIO DE PRODUTOS NATURAIS, S.A. (“O Boticário”), com sede social no Edifício Espace, Alameda dos Oceanos, Nº 59 - Piso 3- Bloco C, 1900-207 LISBOA, tratará os seus dados pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento.

Poderá contactar-nos e ao nosso responsável pela privacidade dos seus dados através do e-mail [privacidade@grupoboticario.pt](mailto:privacidade@grupoboticario.pt).

### 2. Que dados pessoais poderão ser recolhidos? Como?

Categoria De Dados Pessoais	Meios de Recolha
Nome próprio e apelido Número de telefone Data de nascimento Nacionalidade E-mail Género	Registo “Ficha De Cliente” através de formulário/tablet nas Lojas
Dados da Encomenda e Comportamento de Compra	Através da análise das fichas de cliente
Comentários que tenha partilhado connosco (por exemplo através do “Livro de Reclamações” ou do “Livro de Elogios”)	Livro de Reclamações e Livro de Elogios disponibilizados em Loja
Nome próprio e apelido, E-mail Data de nascimento Género Telefone NIF	Formulário “CARTÃO DE PROGRAMA BOTIAPPY” disponibilizados em loja + Site BotiAPPy ( <a href="http://www.botiappy.pt">www.botiappy.pt</a> ) + Aplicação BotiAPPy

### 3. Para que finalidades são os meus dados pessoais recolhidos?

Poderemos utilizar a informação que recolhemos sobre si para as seguintes finalidades:

- Os seus dados de contacto serão utilizados para a realização das suas compras, devoluções e comunicação consigo, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações.

- Análise pela O Boticário do comportamento dos clientes (Profilling) para targetização dos mesmos para lhes enviar futuras ações de marketing personalizadas.
- Análise dos resultados de vendas em loja, sendo observado o comportamento de compra.
- Envio de promoções e de informações relacionadas com a situação do seu cartão de Fidelização (como por exemplo o prazo de expiração).
- Envio de novidades, promoções e eventos do seu interesse através de comunicações de marketing direto.
- Cumprimento de obrigações legais de cosmetovigilância.
- Cumprimento de ordem legal ou judicial.

#### 4. Qual é o fundamento jurídico para tratarmos os meus dados?

Dados Pessoais	Finalidade	Fundamento jurídico
E-mail Número de telefone Nome	Enviar comunicações de marketing incluindo novidades, promoções e eventos do seu interesse	O nosso interesse legítimo
Nome próprio e apelido E-mail Nº telefone Login e password para acesso à plataforma, Localização geográfica	Gestão da nossa relação consigo através da plataforma online no âmbito da gestão de ações promocionais, designadamente para comunicar consigo, registá-lo na plataforma e indicar-lhe as lojas mais perto de si com promoções disponíveis	O nosso interesse legítimo
E-mail Nome Contacto telefónico Histórico de compras	Gerir qualquer contacto seu connosco relativo à sua compra realizada em Loja, prestação de outros serviços solicitados (cartões-presente, etc.).	Execução de um contrato
Nome Número de telefone E-mail Outra informação que tenha partilhado connosco no livro de reclamações ou livro de elogios (que pode incluir	Responder às suas reclamações e para cumprimento de obrigações legais de cosmetovigilância	O nosso Interesse Legítimo  Para a finalidade de cosmetovigilância: Para cumprir com a obrigação legal de acompanhar os efeitos indesejados dos respetivos produtos

informação sobre bem-estar e saúde)		
Dados de Encomenda Género Data de Nascimento, Zona Geográfica Nacionalidade e Comportamentos de Compra	Profiling (targetização de consumidores)	Consentimento
Género Data de nascimento Nacionalidade Comportamentos de compra	Análise de Vendas	O nosso Interesse Legítimo
E-mail Nome Género Região Opiniões	Pesquisas de Mercado	Consentimento
Nome E-mail Número de cartão de cidadão Data de nascimento	Participação em concursos, operações de entregas de prémios, e campanhas de vendas <i>online</i> ou via redes sociais cujo levantamento de prémios é realizado em loja	Consentimento
Nome próprio e apelido E-mail Login e password para acesso à plataforma, Localização geográfica, Data de nascimento, Género NIF	Fornecer-lhe o serviço solicitado (por exemplo, adquirir os nossos serviços através da Aplicação, localizar as lojas mais perto de si, usufruir de ofertas e descontos ao mostrar a Aplicação em loja, registá-lo na plataforma e indicar-lhe as lojas mais perto de si com promoções disponíveis	Execução de um contrato (adesão aos Termos e Condições presentes no formulário)

## 5. Por quanto tempo serão os meus dados pessoais conservados?

O período de tempo durante o qual os seus dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual os dados foram recolhidos.

Assim, os seus dados pessoais recolhidos para a finalidade de marketing irão ser conservados até ao prazo máximo de 12 meses a contar do último contacto realizado, e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Quando adquirir produtos e serviços do Boticário, iremos conservar os seus dados

peçoais durante a vigência da nossa relação comercial e no que respeita aos dados de faturaão, durante o prazo de 10 anos.

Relativamente aos dados peçoais recolhidos durante a criação de conta para a utilização da Aplicação, iremos conservar os seus dados peçoais até que nos peça para eliminar ou após um período de 3 anos de inatividade, exceto se demonstrar interesse em permanecer conosco.

Ao participar em concursos, operações de entrega de prêmios e campanhas de vendas online ou via redes os dados peçoais recolhidos e tratados pelo Boticário para as finalidades de gestão do concurso e entrega de prêmios serão conservados durante o tempo necessário para a gestão do concurso e respetiva entrega dos prêmios. Os dados de todos os concorrentes serão conservados durante o prazo de um ano após o fim do concurso, por outro lado os dados dos vencedores serão conservados durante dois anos após a atribuição dos prêmios.

Relativamente aos dados recolhidos pelo livro de reclamaões e de acordo com o artigo 5.º-A do DL n.º 74/2017, de 21 de Junho, O Boticário deve manter, por um período de três anos, um arquivo devidamente organizado dos documentos originais e dos comprovativos da respetiva remessa no formato eletrônico. O prazo equivalente será aplicado aos dados peçoais recolhidos nos Livros de Elogios também disponibilizados em Loja.

## **6. Como conservam os meus dados peçoais?**

Os seus dados peçoais serão conservados em ambiente seguro de acordo com a legislação em vigor e tendo em conta o estado da arte, os custos de implementação execução e a natureza, âmbito, contexto e finalidades de tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade, padrões de segurança e a confiabilidade a fim de manter a integridade dos dados, podendo apenas ser acedidos por pessoas qualificadas e/ou autorizadas pela O Boticário.

Não obstante O Boticário tomar as medidas de segurança para proteção dos dados dos Utilizadores, não poderá ser responsabilizada por qualquer quebra forçada da segurança ou fuga de informações ocasionadas por terceiros.

## **7. A que entidades podem ser enviados os meus dados peçoais?**

Apenas enviamos dados a terceiros sem o seu consentimento quando tal seja exigido por lei ou autoridade judiciária. No entanto, o tratamento dos seus dados peçoais poderá ser efetuado por prestadores de serviços, que atuam por nossa conta, designadamente a agências de marketing e de meios de comunicação digitais e sociais, serviços de gestão contabilística, auditores e advogados, entidades externas que nos fornecem de serviços de IT, tais como fornecedores de plataformas, serviços de hospedagem, de manutenção e assistência das nossas bases de dados. Alguns destes prestadores têm a sua sede localizada fora do EEE o que implica uma partilha internacional dos seus dados para o Brasil. Embora estes países estejam fora da EU, tomaremos as salvaguardas necessárias para garantir o tratamento seguro dos seus

dados, através de contratos celebrados contendo cláusulas contratuais tipo da União Europeia.

Mediante o seu consentimento, poderemos ainda partilhar os seus dados de contacto com terceiros com a finalidade de realizar inquéritos de satisfação relativamente ao serviço e produtos da O Boticário, a fim de atribuir prémios de reconhecimento de qualidade.

Com base no nosso interesse legítimo, poderemos transferir os dados a terceiros no caso de transações e alterações societárias envolvendo a TUDO AZUL e/ou Grupo Boticário, sendo os dados de clientes considerados um ativo comercial, e a transferência de informações necessária para a continuidade dos serviços; Na ocorrência de tal partilha, ficaram asseguradas todas as condições e responsabilidades previstas nesta Política.

## 8. Quais são os meus direitos?

Como titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos, nos limites legalmente estabelecidos:

- i. **Direito de acesso** aos seus dados pessoais para saber que dados estão a ser objeto de tratamento e as operações de tratamento dos seus dados levadas a cabo;
- ii. **Direito de retificação** de quaisquer dos seus dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- iii. **Direito de apagamento** dos seus dados pessoais;
- iv. **Direito de oposição**, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação pessoal;
- v. **Direito de retirar o seu consentimento** em qualquer altura, quando este foi o fundamento legal para o tratamento dos seus dados;
- vi. **Direito de solicitar a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais nos seguintes casos:
  - Caso conteste a exatidão dos seus dados, durante um período que permita à Boticário verificar a sua exatidão.
  - O tratamento de certos dados for ilícito e você se oponha ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização.
  - Quando a O Boticário já não necessite de tratar os seus dados, mas você os solicite para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
  - Quando se tiver oposto ao tratamento dos seus dados efetuado pela O Boticário com base num interesse legítimo, enquanto se verifica se o interesse legítimo invocado prevalece ou não sobre os motivos invocados pelo titular.

- vii. Direito de portabilidade**, ou seja, de receber os dados pessoais que tenha fornecido num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento.

Para exercer estes direitos, poderá enviar um pedido por escrito para o contato indicado na secção “Quem é o responsável pelos meus dados pessoais?”.

Para o exercício dos seus direitos, deverá indicar no seu pedido o seu nome, número de cartão do cidadão e o direito que está a exercer.

Se considerar que foi cometida alguma violação da legislação em matéria de proteção de dados em vigor no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) - <https://www.cnpd.pt/>.

## **9. Como posso ficar a conhecer quaisquer alterações a esta política de privacidade?**

A O Boticário reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas plataformas.

Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

**Última atualização: 9 de outubro de 2018.**