

## CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA FIDELIZAÇÃO BotiAPPy

### Funcionamento

1. BotiAPPy é o programa de fidelização das lojas **O Boticário**, através do qual são concedidos benefícios aos clientes pela adesão e pela preferência de consumo nas mesmas.
2. O cliente pode aderir ao programa de uma das três seguintes formas: descarregando a aplicação ("APP"); através da página [www.botiappy.pt](http://www.botiappy.pt) ou preenchendo um formulário que deverá ser entregue em qualquer loja. A adesão ao programa é gratuita.
3. Cada cliente poderá aderir somente uma vez ao programa e apenas numa vertente, física ou digital; a identificação do membro na participação no programa é pessoal e intransmissível, não podendo ser cedido a terceiros, sendo o cliente responsável por todas as operações realizadas para a sua conta ou a partir dela.
4. O uso ou extravio do cartão/APP é da responsabilidade do titular e/ou portador pelo que **O Boticário** não se responsabiliza em caso de perda ou roubo do mesmo.
5. BotiAPPy é válida nas lojas físicas **O Boticário** localizadas em Portugal e possibilita aos clientes adicionar um saldo de €5 (cinco Euros) por cada €30 (trinta Euros) em compras. Poder-se-á, contudo, promover outras ofertas especiais de caráter temporário. **O Boticário** reserva-se no direito de alterar/cancelar o programa de descontos a qualquer momento.
6. Poderá utilizar a totalidade ou parte do seu saldo da BotiAPPy cada vez que realizar uma compra em qualquer loja do programa, como meio de desconto e em valor de compras igual ou superior ao valor do saldo utilizado.
7. Em caso de devolução ou troca de compras que tenham originado saldo, **O Boticário** removerá o saldo correspondente da conta do cliente. Caso a troca ou devolução se refira a artigos adquiridos, total ou parcialmente, com saldo acumulado no programa BotiAPPy, o mesmo será considerado para efeitos de troca, sendo devolvido apenas o valor efetivamente pago pelo cliente, não sendo restituído o valor do saldo utilizado. No caso de troca de um talão presente, o saldo acumulado será removido.
8. É obrigatória a apresentação de Documento de Identificação (Cartão do Cidadão, Bilhete de Identidade, Passaporte ou Carta de Condução) para poder usufruir do nosso programa de BotiAPPy (acumulação de saldo e respetivo desconto em compras). A apresentação de Documento de Identificação tem como objetivo verificar a identidade do cliente, não sendo tal identificação reproduzida ou tratada pelo **O Boticário**.
9. O saldo da BotiAPPy nunca será convertido em dinheiro. O saldo é válido a partir do dia seguinte à sua emissão por um prazo de 30 dias. **O Boticário** reserva-se no direito de definir a política de acumulação de saldos.

10. **O Boticário** reserva-se o direito de decidir sobre quais os descontos associados ao programa de fidelização e a estabelecer as suas regras de funcionamento, desde que devidamente divulgadas e informadas ao cliente.
11. A BotiAPPy contém informação complementar e atualizada sobre os benefícios do programa e unidades aderentes.
12. Para fazer parte do programa BotiAPPy e usufruir dos seus descontos e benefícios é obrigatório fornecer os seguintes dados pessoais: nome e apelido, género, data de nascimento, e-mail e telemóvel.
13. Os benefícios conferidos pelo programa BotiAPPy não são compatíveis nem acumuláveis com os de outras promoções em vigor, salvo nos casos devidamente indicados.
14. **O Boticário** reserva-se o direito de cancelar o acesso aos clientes que não cumpram com as condições descritas no presente programa ou que o utilizem de forma abusiva e/ou fraudulenta.
15. **O Boticário** reserva-se o direito de cancelar ou alterar as condições do programa.
16. Poderá, a qualquer momento, cancelar a sua subscrição ao programa BotiAPPy, bastando para tal comunicar essa decisão a um gerente de loja **O Boticario** ou enviando um e-mail para [privacidade@grupoboticario.pt](mailto:privacidade@grupoboticario.pt). O cancelamento da subscrição implica a saída do programa, terminando o relacionamento do membro com o programa, extinguindo-se os benefícios do membro no âmbito deste.
17. As disposições constantes nestes Termos poderão ser atualizadas ou modificadas pelo **O Boticário**, a qualquer momento e sem aviso prévio, cabendo ao cliente verificá-lo sempre que efetuar o acesso à Plataforma ou nas lojas físicas d'**O Boticário**.

## CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

1. A TUDO AZUL – COMÉRCIO DE PRODUTOS NATURAIS, S.A., é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e garante total confidencialidade dos dados pessoais de cada cliente. Ao subscrever-se no programa BotiAPPy, está a consentir expressamente, conforme assinalado, no tratamento dos seus dados pessoais fornecidos. Todos os dados serão tratados informaticamente, destinando-se exclusivamente à gestão promocional do “BotiAPPy”, gestão de clientes e envio de comunicações. A qualquer momento, o titular da conta pode consultar, alterar, retificar os seus dados, ou opor-se ao seu tratamento bastando, para tal, comprovar a sua identificação numa loja ou enviar um email para o seguinte endereço: [privacidade@grupoboticario.pt](mailto:privacidade@grupoboticario.pt).
2. Para mais informações sobre como iremos tratar os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade nas lojas físicas d'**O Boticário**.